

# ANKIETA

## SPA DOSKONAŁE „TWÓJ STYL” 2013

### ■ Do wypełnienia przez właściciela salonu:

1. Nazwa, adres i numer telefonu salonu spa.....
2. Z jakimi markami kosmetycznymi współpracuje salon?.....
3. Ile gabinetów zabiegowych mieści się w spa?.....
4. Ile z nich jest z łazienką/prysznicem?.....

### ■ Do wypełnienia przez klientki spa:

1. Imię i nazwisko klientki spa wypełniającej ankietę.....
2. Dane kontaktowe, numer telefonu, adres e-mailowy klientki wypełniającej ankietę.....
3. Od jak dawna jest Pani klientką tego spa?.....
4. Czy regularnie korzysta Pani z zabiegów w spa?  
 tak  
 nie
5. Jeśli tak, to jak często?  
 cztery razy w roku  
 raz w miesiącu  
 częściej niż raz w miesiącu
6. Jakiego rodzaju zabiegi wybiera Pani najczęściej:  
 odmładzające twarzy  
 nawilżające twarzy  
 oczyszczające twarzy  
 antycellulitowe, ujędrniające, wyszczuplające ciało  
 relaksujące ciało  
 inne (proszę wymienić, jakie).....
7. W jaki sposób trafiła Pani do tego salonu spa?  
 z polecenia znajomej osoby  
 dzięki reklamie prasowej  
 dzięki stronie www  
 mieści się w pobliżu domu/pracy  
 inne powody (proszę podać, jakie).....
8. Dlaczego regularnie przychodzi Pani właśnie do tego spa?  
 z uwagi na świetnie wykonywane zabiegi  
 decydują o tym marki kosmetyków używanych w salonie  
 przekonała mnie miła obsługa  
 z powodu bogatej oferty zabiegów do wyboru  
 z innego powodu (proszę wymienić, z jakiego).....
9. Jak ocenia Pani warunki higieniczne w spa?  
 doskonałe  
 bardzo dobre  
 dobre  
 dostateczne
10. Czy zawsze dostaje Pani jednorazową bieliznę, kaptcie, czysty szlafrok i ręczniki?  
 tak  
 nie  
 nie zawsze, czasem muszę o nie poprosić obsługę
11. Czy w spa lub w gabinetach są zamykane szafki na ubrania i rzeczy osobiste lub specjalnie do tego celu wydzielone miejsce?  
 tak  
 nie
12. Czy ma Pani wpływ na dobór muzyki w gabinecie i regulację głośności?  
 tak  
 nie  
 nie zawsze
13. Czy Pani zdaniem obsługa spa wygląda estetycznie?  
 tak  
 nie  
 nie zawsze
14. Czy pracownicy spa są profesjonalni i uprzejmi?  
 tak  
 nie  
 tak, ale.....
15. Czy recepcjonistka jest uprzejma i dobrze orientuje się w ofercie spa?  
 tak  
 nie  
 średnio  
 nie każda z recepcjonistek
16. Z jakim wyprzedzeniem trzeba rezerwować termin zabiegu?.....
17. Czy w pobliżu spa łatwo jest znaleźć miejsce parkingowe?.....
18. Czy łatwo dojechać do spa komunikacją miejską?.....
20. Czy korzysta Pani z pomocy personelu – fachowej porady przy wyborze zabiegów?.....
21. Czy przed lub w trakcie wykonywania zabiegu personel opowiada Pani o nim?  
 tak  
 nie  
 nie zawsze
22. Czy jest Pani informowana o nowych zabiegach i ofertach specjalnych spa?  
 tak  
 nie  
 nie zawsze
23. Jak ocenia Pani stosunek ceny do jakości oferowanych w spa usług?  
 bardzo dobrze  
 dobrze  
 dostatecznie
24. Co zmieniłaby Pani w opisywanym salonie spa, gdyby miała Pani na to wpływ?.....