

SPRAWOZDANIE

w zakresie przejrzystości, o którym mowa w art. 15 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (akt o usługach cyfrowych), dalej: akt o usługach cyfrowych, dla usługi CZATeria świadczonej przez INTERIA.PL sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie za rok 2024

- 1) Nakazy od organów państw członkowskich
 - a) Nakazy podjęcia działań przeciwko nielegalnym treściom
 - I. łączna liczba nakazów: DSA - 0, inne akty prawne - 1;
 - II. Rodzaj nielegalnych treści: pornografia
 - III. Państwa członkowskie wydające nakaz: Polska - 1
 - IV. Mediana czasu potrzebnego na poinformowanie organu wydającego nakaz lub dowolnego innego organu określonego w nakazie o jego otrzymaniu i na podjęcie działań w odpowiedzi na nakaz: Mediana (system teleinformatyczny): 8m 20s
 - b) Nakazy udzielenia informacji
 - I. łączna liczba nakazów: DSA - 0, inne akty prawne - 109;
 - II. Rodzaj nielegalnych treści: brak danych
 - III. Państwa członkowskie wydające nakaz: Polska - 109
 - i) Mediana czasu potrzebnego na poinformowanie organu wydającego nakaz lub dowolnego innego organu określonego w nakazie o jego otrzymaniu i na podjęcie działań w odpowiedzi na nakaz: Mediana (system teleinformatyczny): 8m 20s, Mediana (zapytania manualne): 18h 46m

- 2) Informacja na temat moderowania treści dokonanego z własnej inicjatywy (art. 15 ust. 1 lit. c aktu o usługach cyfrowych)

Moderacja treści w usłudze CZATeria obejmuje zastosowanie automatycznych narzędzi i manualnych działań, aby zapewnić zgodność z regulaminem oraz przepisami prawa. Stosowane środki obejmują:

- a) Automatyczne systemy wykrywające i blokujące określone treści. Narzędzia te są zaprogramowane w celu identyfikacji i ograniczania widoczności treści naruszających przepisy prawa oraz regulamin usług.
- b) Środki wspierające moderację treści. Pracownicy odpowiedzialni za moderację treści korzystają z dedykowanych szkoleń i systemów wsparcia w celu efektywnego wykonywania swoich zadań.
- c) Wpływ na dostępność i widoczność treści. Ograniczenia te dotyczą jedynie informacji naruszających przepisy lub regulamin, w sposób minimalizujący wpływ na zgodne z prawem przekazywanie informacji.

Wszystkie działania moderacyjne są podejmowane zgodnie z określonymi kategoriami treści naruszających warunki korzystania z usługi, przy wykorzystaniu zarówno zautomatyzowanych systemów, jak i interwencji człowieka.

- 3) Skargi złożone na zasadach określonych w regulaminie usługi w sprawie decyzji dotyczących moderowania treści
 - a) łączna liczba skarg: 125;
- 4) Informacja o przypadkach wykorzystywania zautomatyzowanych środków do celów moderowania treści (art. 15 ust. 1 lit. e aktu o usługach cyfrowych)

W usłudze CZATeria wykorzystujemy zautomatyzowane środki w procesie moderacji treści w celu wykrywania i ograniczania materiałów niezgodnych z przepisami prawa lub regulaminem. Kluczowe aspekty działania tych narzędzi to:

- a) **Cele zastosowania:** Automatyczne narzędzia mają na celu eliminację treści nielegalnych lub niezgodnych z regulaminem, takich jak treści wulgarne, naruszające prywatność lub promujące działania niezgodne z prawem.

- b) **Wskaźniki dokładności i zabezpieczenia:** Automatyczne systemy są regularnie monitorowane i udoskonalane, aby zapewnić wysoką dokładność działań przy jednoczesnym minimalizowaniu błędów. Dodatkowo wdrażane są procedury umożliwiające ręczne sprawdzanie decyzji podejmowanych przez system w razie zgłoszeń użytkowników.
- c) **Zabezpieczenia:** W celu zapewnienia zgodności działań moderacyjnych z prawami użytkowników, zastosowane systemy są wspierane przez narzędzia audytowe oraz nadzór pracowników.