



Olszynowa Górka
Agroturystyka

REGULAMIN
wraz z umową i polityką prywatności
użytkowania: "Olszynowa Górka" Agroturystyka,
Marek Stasica ul. Partyzantów 9, Rychwałd

Na wstępie podkreślić należy, że agroturystyka to forma wypoczynku, przyjazna środowisku, wykorzystująca walory dziedzictwa kulturowego i różnorodności przyrodniczej. W gospodarstwie agroturystycznym można aktywnie spędzać wolny czas, poznać lokalną kulturę i obyczaje, a z dala od zgiełku miast można znaleźć bliski kontakt z naturą. Obecność turystów winna odbywać się z poszanowaniem natury jak też zamieszkałych w sąsiedztwie osób.

Korzystając z "Olszynowej Górki" postanawia się, iż:

1. Goście "Olszynowej Górki" przestrzegają zasad bezpieczeństwa i kulturalnego wypoczynku, przez co rozumie się również przestrzeganie zasad poszanowania otaczającej natury jak i dobrosąsiedzkich stosunków, w szczególności zachowania ciszy nocnej w godzinach 22:00-06:00 czy obyczajnego zachowania w czasie całej doby (nie wynajmujemy na imprezy typu osiemnastka);
2. "Olszynowa Górka" zamieszkiwana jest przez maksymalnie **12 osób**, chyba że uzgodniono inaczej na wstępie umowy;
3. "Olszynowa Górka" przyjmuje gości **od godziny 15:00**, natomiast żegna **do godziny 10:00** (ewentualnie wg. ustaleń indywidualnych) i odbywa się to poprzez wcześniejsze ustalenie czasu przekazania i odbioru z Gospodarzem;
4. "Olszynowa Górka" to gospodarstwo agroturystyczne, a tym samym dopuszcza się prowadzenie prac polowych na jego terenie przez gospodarza;
5. Rezerwacja następuje po wpłacie **30 % zadatku** całej należności jaka winna być dopłacona w dniu zakwaterowania;
6. Opuszczenie gospodarstwa przed końcem okresu wynajmu nie uprawnia do zwrotu części kwoty;
7. W chwili zakwaterowania turysta uiszcza **kaucję w kwocie 300zł**, jaka zostanie zwrócona po zakończeniu wypoczynku i jego rozliczeniu, w tym nie stwierdzeniu uszkodzeń;
8. Korzystający z "Olszynowej Górki" nie udostępniają kwater/obiektu osobom trzecim, jak też nie umożliwiają zajęcia go przez większą ilość osób niż wynika z umowy i regulaminu;
9. "Olszynowa Górka" stawia na czyste środowisko, dlatego przestrzega się **segregacji odpadów** i umieszczanie ich w wydzielonych i oznaczonych strefach;
10. Kwatery zabezpieczone są w jeden komplet pościeli na jeden okres pobytu w każdej strefie sypialnej;
11. "Olszynowa Górka" przedłuży pobyt wypoczywającym pod warunkiem wcześniejszych ustaleń w tym przedmiocie;
12. "Olszynowa Górka" stawia na bezpieczeństwo odpoczywających, którzy ponoszą odpowiedzialność za siebie, jak również za swoich podopiecznych, szczególnie dzieci;
13. **Szkody** typu uszkodzenia, awarie itp. wyrządzone czy ujawnione na terenie "Olszynowej Górki", należy natychmiast zgłaszać gospodarzowi celem ich bierzącego usunięcia jak też uczciwego naliczenia i uregulowania stosownie do zdarzenia, najpóźniej w dniu wyjazdu;
14. Gospodarz nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty (niezależnie od ich wartości) pozostawione na terenie "Olszynowej Górki", zarówno na terenie kwater czy też obejścia gospodarstwa, dlatego też wypoczywający zobowiązują się do zabezpieczenia obiektu poprzez zamykanie bram, drzwi wejściowych, okien itp.;

15. Miejsca parkingowe na terenie ogrodzonej posesji są miejscami niestrzeżonymi, przez co gospodarz nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w pozostawionych pojazdach, również szkody wyrządzone przez zwierzynę leśną;
16. "**Olszynowa Górka**" jest objęta monitoringiem, gdzie monitoring wewnętrzny jest dezaktywowany na czas pobytu gości;
17. "**Olszynowa Górka**" gości również osoby z **psami czy kotami**, pod warunkiem zgłoszenia tego przy zawarciu umowy, posiadania aktualnego świadectwa szczepień jak również sprzątanania po zwierzętach oraz dbania, by ich obecność nie zakłócała sąsiedzkiego spokoju;
18. W przypadku uwag co do poziomu usługi, funkcjonowania urządzeń i wyposażenia, czystości i porządku, Gość proszony jest o zgłaszanie tego gospodarzowi celem zapewnienia właściwego stanu;
19. "**Olszynowa Górka**" w dużej części jest wyposażona w drewniane elementy konstrukcyjne, dekoracyjne jak też drewniane zabudowania gospodarcze (stodoła), w związku z czym obowiązuje całkowity zakaz inicjowania, przenoszenia otwartego ognia poza miejscami do tego wyznaczonymi (palenisko, grill);
20. Na terenie "**Olszynowej Górki**" obowiązuje całkowity **zakaz palenia papierosów**, e-papierosów, innych wyrobów tytoniowych czy też używania **petard**, ogni sztucznych itp., dotyczy to wnętrza obiektu, jak też całego obejścia gospodarczego (stodoły);
21. W kwaterach wyklucza się używania urządzeń elektrycznych typu: **czajniki, suszarki, żelazka** itp. poza do tego przeznaczonymi miejscami typu aneks kuchenny czy sanitariaty;
22. Budynek wyposażony jest w **gaśnicę, apteczkę** oraz instrukcje ich stosowania widoczne w **gablocie informacyjnej**, gdzie z innymi istotnymi informacjami Gość winien się zapoznać w chwili zakwaterowania;
23. W budynku znajduje się "**strefa dziecka**", gdzie do dyspozycji pozostają gry i zabawki, natomiast ich udostępnianie i bezpieczne korzystanie uzależnione jest od opiekunów i odbywa się pod ich nadzorem;
24. Turyści zobowiązani są do **zдания kwater** i udostępnionej przestrzeni w stanie uporządkowanym i zastanym w chwili zakwaterowania;
25. Gospodarz zastrzega sobie prawo do natychmiastowego **żądania opuszczenia** terenu gospodarstwa przez Gości, nie przestrzegających niniejszego Regulaminu – szczególnie zakłócających spój, dewastujących mienie czy utrudniających byt sąsiedzki;
26. Gospodarz nie wystawia faktur VAT, a na życzenie Gościa **wystawia rachunek**;
27. Przedmiotowy Regulamin stanowi integralną część umowy zawieranej z Gośćmi, a tym samym jej podpisanie stanowi o przestrzeganiu jego zapisów (dostępny również na stronie internetowej: www.olszynowagorka@interia.pl);
28. "**Olszynowa Górka**" stosuje **Standardy Ochrony Małoletnich** sformułowane w dostępnej gablocie informacyjnej jak też na stronie internetowej: www.olszynowagorka@interia.pl;
29. Gospodarz w czasie pobytu gromadzi za zgodą Gościa jego dane wynikające z umowy – zgodnie z udostępnioną i zaakceptowaną polityką **RODO**
30. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy szczególne

Okres: od: do: Ilość dorosłych: Ilość dzieci: Zwierzęta:

Całkowita kwota usługi: słownie:

Kwota i data zadatku:/..... Kwota i data dopłaty:/.....

Kaucja-kwota i data wpłaty:/..... Kaucja-kwota i data zwrotu:/.....

Dane turysty: imię i nazwisko:

adres:

..... telefon: e-mail:

RODO KLAUZULA INFORMACYJNA

Na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), publ. Dz. Urz. UE L Nr 119, s. 1 informujemy, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest: **Olszynowa Górka Agroturystyka, Marek Stasica, Rychwałd ul. Partyzantów 9, 34-322 Gilowice, www.olszynkowagorka.pl, tel: 604-24-68-64, e-mail: olszynowagorka@interia.pl, nr zaświadczenia: RO:7334.1.2026.**
2. Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji umowy cywilnoprawnej (rezerwacji i realizacji umowy o świadczenie usługi agroturystycznej)
3. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji ww. celu z uwzględnieniem okresów przechowywania określonych w przepisach odrębnych, w tym przepisów archiwalnych
4. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b) ww. rozporządzenia.
5. Odbiorcami Pani/Pana danych będą podmioty, które na podstawie zawartych umów przetwarzają dane osobowe w imieniu Administratora.

Osoba, której dane dotyczą ma prawo do:

- dostępu do treści swoich danych oraz możliwości ich poprawiania, sprostowania, ograniczenia przetwarzania oraz do przenoszenia swoich danych, a także – w przypadkach przewidzianych prawem – prawo do usunięcia danych i prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych
- wniesienia skargi do organu nadzorczego w przypadku gdy przetwarzanie danych odbywa się z naruszeniem przepisów powyższego rozporządzenia

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, a jednocześnie jest koniecznym warunkiem zawarcia umowy. Osoba, której dane dotyczą wyraża zgodę na ich prawne przetwarzanie.

UWAGI:

.....

Korzystający z "Olszynowej Górki": zapoznałem się oraz potwierdzam warunki regulaminu, treści umowy oraz klauzulę informacyjną RODO

Data: **Podpis:**

Gospodarz:

.....

Kwaterę zdano i rozliczono w dniu:

Gość:..... **Gospodarz:**