



Olszynowa Górka
Agroturystyka

REGULAMIN
wraz z umową i polityką prywatności
użytkowania: "Olszynowa Górka" Agroturystyka,
Marek Stasica ul. Partyzantów 9, Rychwałd

Na wstępie podkreślić należy, że agroturystyka to forma wypoczynku, przyjazna środowisku, wykorzystująca walory dziedzictwa kulturowego i różnorodności przyrodniczej. W gospodarstwie agroturystycznym można aktywnie spędzać wolny czas, poznać lokalną kulturę i obyczaje, a zdaleka od zgiełku miast można znaleźć bliski kontakt z naturą. Obecność turystów winna odbywać się z poszanowaniem natury jak też zamieszkałych w sąsiedztwie osób.

Korzystając z "Olszynowej Górki" postanawia się, iż:

1. Goście "Olszynowej Górki" przestrzegają zasad bezpieczeństwa i kulturalnego wypoczynku, przez co rozumie się również przestrzeganie zasad poszanowania otaczającej natury jak i dobrosąsiedzkich stosunków, w szczególności zachowania ciszy nocnej w godzinach 22:00-06:00 czy obyczajnego zachowania w czasie całej doby (nie wynajmujemy na imprezy typu osiemnastka);
2. "Olszynowa Górka" zamieszkiwana jest przez maksymalnie **12 osób**, chyba że uzgodniono inaczej na wstępie umowy;
3. "Olszynowa Górka" przyjmuje gości **od godziny 15:00**, natomiast żegna **do godziny 10:00** (ewentualnie wg. ustaleń indywidualnych) i odbywa się to poprzez wcześniejsze ustalenie czasu przekazania i odbioru z Gospodarzem;
4. "Olszynowa Górka" to gospodarstwo agroturystyczne, a tym samym dopuszcza się prowadzenie prac polowych na jego terenie przez gospodarza;
5. Rezerwacja następuje po wpłacie **30 % zadatku** całej należności jaka winna być dopłacona w dniu zakwaterowania;
6. Opuszczenie gospodarstwa przed końcem okresu wynajmu nie uprawnia do zwrotu części kwoty;
7. W chwili zakwaterowania turysta uiszcza **kaucję w kwocie 300zł**, jaka zostanie zwrócona po zakończeniu wypoczynku i jego rozliczeniu, w tym nie stwierdzeniu uszkodzeń;
8. Korzystający z "Olszynowej Górki" nie udostępniają kwater/obiektu osobom trzecim, jak też nie umożliwiają zajęcia go przez większą ilość osób niż wynika z umowy i regulaminu;
9. "Olszynowa Górka" stawia na czyste środowisko, dlatego przestrzega się **segregacji odpadów** i umieszczanie ich w wydzielonych i oznaczonych strefach;
10. Kwatery zabezpieczone są w jeden komplet pościeli na jeden okres pobytu w każdej strefie sypialnej;
11. "Olszynowa Górka" przedłuży pobyt wypoczywającym pod warunkiem wcześniejszych ustaleń w tym przedmiocie;
12. "Olszynowa Górka" stawia na bezpieczeństwo odpoczywających, którzy ponoszą odpowiedzialność za siebie, jak również za swoich podopiecznych, szczególnie dzieci;
13. **Szkody** typu uszkodzenia, awarie itp. wyrządzone czy ujawnione na terenie "Olszynowej Górki", należy natychmiast zgłaszać gospodarzowi celem ich bieżącego usunięcia jak też uczciwego naliczenia i uregulowania stosownie do zdarzenia, najpóźniej w dniu wyjazdu;
14. Gospodarz nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty (niezależnie od ich wartości) pozostawione na terenie "Olszynowej Górki", zarówno na terenie kwater czy też obejścia gospodarstwa, dlatego też wypoczywający zobowiązują się do zabezpieczenia obiektu poprzez zamykanie bram, drzwi wejściowych, okien itp.;

15. Miejsca parkingowe na terenie ogrodzonej posesji są miejscami niestrzeżonymi, przez co gospodarz nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w pozostawionych pojazdach, również szkody wyrządzone przez zwierzyne leśną;
16. "Olszynowa Górka" jest objęta monitoringiem, gdzie monitoring wewnętrzny jest dezaktywowany na czas pobytu gości;
17. "Olszynowa Górka" gości również osoby z **psami czy kotami**, pod warunkiem zgłoszenia tego przy zawarciu umowy, posiadania aktualnego świadectwa szczepień jak również sprzątania po zwierzętach oraz dbania, by ich obecność nie zakłócała sąsiedzkiego spokoju;
18. W przypadku uwag co do poziomu usługi, funkcjonowania urządzeń i wyposażenia, czystości i porządku, Gość proszony jest o zgłaszanie tego gospodarzowi celem zapewnienia właściwego stanu;
19. "Olszynowa Górka" w dużej części jest wyposażona w drewniane elementy konstrukcyjne, dekoracyjne jak też drewniane zabudowania gospodarcze (stodoła), w związku z czym obowiązuje całkowity zakaz inicjowania, przenoszenia otwartego ognia poza miejscami do tego wyznaczonymi (palenisko, grill);
20. Na terenie "Olszynowej Górki" obowiązuje całkowity **zakaz palenia papierosów**, e-papierosów, innych wyrobów tytoniowych czy też używania **petard**, ogni sztucznych itp., dotyczy to wnętrza obiektu, jak też całego obejścia gospodarczego (stodoły);
21. W kwaterach wyklucza się używania urządzeń elektrycznych typu: **czajniki, suszarki, żelazka** itp. poza do tego przeznaczonymi miejscami typu aneks kuchenny czy sanitariaty;
22. Budynek wyposażony jest w **gaśnicę, apteczkę** oraz instrukcje ich stosowania widoczne w **gablocie informacyjnej**, gdzie z innymi istotnymi informacjami Gość winien się zapoznać w chwili zakwaterowania;
23. W budynku znajduje się "**strefa dziecka**", gdzie do dyspozycji pozostają gry i zabawki, natomiast ich udostępnianie i bezpieczne korzystanie uzależnione jest od opiekunów i odbywa się pod ich nadzorem;
24. Turyści zobowiązani są do **zdania kwater** i udostępnionej przestrzeni w stanie uporządkowanym i zastanym w chwili zakwaterowania;
25. Gospodarz zastrzega sobie prawo do natychmiatowego **żądania opuszczenia** terenu gospodarstwa przez Gości, nie przestrzegających niniejszego Regulaminu – szczególnie zakłócających spokój, dewastujących mienie czy utrudniających byt sąsiedzki;
26. Gospodarz nie wystawia faktur VAT, a na życzenie Gościa **wystawia rachunek**;
27. Przedmiotowy Regulamin stanowi integralną część umowy zawieranej z Gośćmi, a tym samym jej podpisanie stanowi o przestrzeganiu jego zapisów (dostępny również na stronie internetowej: www.olszynowagorka@interia.pl);
28. "Olszynowa Górka" stosuje **Standardy Ochrony Maloletnich** sformułowane w dostępnej gablocie informacyjnej jak też na stronie internetowej: www.olszynowagorka@interia.pl;
29. Gospodarz w czasie pobytu gromadzi za zgodą Gościa jego dane wynikające z umowy – zgodnie z udostępnioną i zaakceptowaną polityką **RODO**
30. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy szczególne

Okres: od: do: Ilość dorosłych: Ilość dzieci: Zwierzęta:

Całkowita kwota usługi: słownie:

Kwota i data zadatku:/..... Kwota i data dopłaty:/.....

Kaucja-kwota i data wpłaty:/..... Kaucja-kwota i data zwrotu:/.....

Dane turysty: imię i nazwisko:

adres:

..... telefon: e-mail:

RODO KLAUZULA INFORMACYJNA

Na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), publ. Dz. Urz. UE L Nr 119, s. 1 informujemy, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest: **Olszynowa Górka Agroturystyka, Marek Stasica, Rychwald ul. Partyzantów 9, 34-322 Gilowice, www.olszynkowagorka.pl, tel: 604-24-68-64, e-mail: olszynowagorka@interia.pl, nr zaświadczenia: RO:7334.1.2026.**
2. Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji umowy cywilnoprawnej (rezerwacji i realizacji umowy o świadczenie usługi agroturystycznej)
3. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji ww. celu z uwzględnieniem okresów przechowywania określonych w przepisach odrębnych, w tym przepisów archiwalnych
4. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b) ww. rozporządzenia.
5. Odbiorcami Pani/Pana danych będą podmioty, które na podstawie zawartych umów przetwarzają dane osobowe w imieniu Administratora.

Osoba, której dane dotyczą ma prawo do:

- dostępu do treści swoich danych oraz możliwości ich poprawiania, sprostowania, ograniczenia przetwarzania oraz do przenoszenia swoich danych, a także – w przypadkach przewidzianych prawem – prawo do usunięcia danych i prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych
- wniesienia skargi do organu nadzorczego w przypadku gdy przetwarzanie danych odbywa się z naruszeniem przepisów powyższego rozporządzenia

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, a jednocześnie jest koniecznym warunkiem zawarcia umowy. Osoba, której dane dotyczą wyraża zgodę na ich prawne przetwarzanie.

UWAGI:

.....

Korzystający z "Olszynowej Górki": zapoznałem się oraz potwierdzam warunki regulaminu, treści umowy oraz klauzulę informacyjną RODO

Data: **Podpis:**

Gospodarz:

.....

Kwaterę zdano i rozliczono w dniu:

Gość: **Gospodarz:**



Standardy Ochrony Małoletnich

Standardy Ochrony Dzieci w Gospodarstwie Agroturystycznym „Olszynowa Górka”

Preambuła

Mając na uwadze obowiązek prawny wynikający z zapisów ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich oraz treść wytycznych Organizacji Narodów Zjednoczonych w zakresie biznesu i praw człowieka, uznając istotną rolę biznesu w zapewnieniu poszanowania praw dzieci, „**Olszynowa Górka**” przyjmuje do stosowania Standardy Ochrony Dzieci. Niniejszy dokument stanowi zbiór zasad i procedur stosowanych, w przypadku podejrzenia, że dziecku, które przebywa w Agroturystyce „**Olszynowej Górce**”, dzieje się krzywda oraz zapobiegania takim zagrożeniom, z uwzględnieniem sytuacji dzieci niepełnosprawnych oraz dzieci ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi.

Standardy Ochrony Dzieci w Agroturystyce „**Olszynowa Górka**” są realizowane w oparciu o niżej wymienione zasady:

1. Agroturystyka „**Olszynowa Górka**” prowadzi swoją działalność z poszanowaniem praw dzieci jako osób szczególnie wrażliwych na krzywdzenie.
2. Agroturystyka „**Olszynowa Górka**” będzie działała w oparciu o zasady biznesu odpowiedzialnego społecznie i promującego właściwe postawy społeczne.
3. Agroturystyka „**Olszynowa Górka**” uznaje, że każda osoba zaangażowana w pracę na rzecz obiektu ma społeczny i prawny obowiązek zawiadamiania organów ścigania o każdym przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa wobec dzieci i zobowiązuje się o tym informować swoich gości i osoby współpracujące z obiektem.

W Agroturystyce „**Olszynowa Górka**” postanawia się:

- Właściciel oświadcza, że zarówno on jak i personel „Olszynowej Górki” nie figuruje w rejestrach osób skazanych za przestępstwa na tle seksualnym oraz wobec małoletnich;
- Personel Obiektu zobowiązany jest traktować małoletnich z należyтым szacunkiem i godnością;
- Zachowania zabronione względem pełnoletnich zabronione są również względem małoletnich;
- Zakazuje się personelowi Obiektu jakiegokolwiek zachowania względem małoletnich, które naruszałoby obowiązujące przepisy prawa lub powszechnie przyjęte normy etyczne;
- Wobec dzieci niepełnosprawnych oraz dzieci ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi należy uwzględnić ich sytuację;

- Identyfikacja małoletniego przebywającego w Obiekcie odbywa się na takich samych zasadach jak w przypadku osoby pełnoletniej;
- Identyfikacja relacji małoletniego w stosunku do osoby dorosłej, z którą przebywa w Obiekcie odbywa się w poszanowaniu dóbr osobistych tych osób. W szczególności należy zidentyfikować, czy małoletni przebywa w Obiekcie za zgodą jego przedstawicieli ustawowych, a w przypadku gdy takich przedstawicieli nie ma, czy przebywa za zgodą innej osoby sprawującej opiekę nad małoletnim na podstawie właściwych przepisów;
- W przypadku uzasadnionego przypuszczenia, że dobro małoletniego znajdującego się na terenie Obiektu jest zagrożone należy przedsięwziąć niezwłocznie odpowiednie działania mające na celu dowiedzenie się, czy dobro jest faktycznie zagrożone lub naruszane. Jeżeli zagrożenie lub naruszenie dobra powoduje naruszenie przepisów karnych należy niezwłocznie powiadomić odpowiednie organy, w tym Policję lub sąd opiekuńczy. Jeżeli jest to konieczne, by nie dopuścić do powstania lub zwiększenia naruszenia dobra małoletniego, należy przed przybyciem w/w organów przedsięwziąć samodzielnie środki mające na celu ochronę dobra małoletniego;
- Zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa na szkodę małoletniego oraz zawiadamianie sądu opiekuńczego dokonywane są przez właściciela Obiektu, a w razie jego nieobecności przez managera obiektu lub inną osobę go zastępującą, a w razie ich nieobecności przez każdego członka personelu Obiektu. Zawiadomienia winny być dokonywane niezwłocznie;
- Osobami odpowiedzialnymi za przygotowanie personelu Obiektu do stosowania niniejszych Standardów jest gospodarz Obiektu, którzy sprawują nadzór nad przestrzeganiem iniejszych Standardów.

Niniejsze Standardy wchodzi w życie dnia 29 stycznia 2026r. Co najmniej raz na dwa lata należy dokonywać oceny niniejszych Standardów w celu zapewnienia ich dostosowania do aktualnych potrzeb oraz zgodności z obowiązującymi przepisami. Wnioski z przeprowadzonej oceny należy pisemnie udokumentować.

Gospodarz:



OLSZYNOWA GÓRKA

Agroturystyka

Marek Stasica

34-322 Rychwałd

ul. Partyzantów 9

604 24 68 64

olszynowagorka@interia.pl

Zamieszczono:

- gablota informacyjna „Olszynowa Górka”
- strona internetowa: www.olszynowagorka@interia.pl;