

Datenschutzhinweise

Kontakt- und Angebotsanfragen über Facebook und Instagram

POLSTAL Metallbau • Stand: 5. Oktober 2026

1. Verantwortlicher und Kontakt

Polmet Radosław Majewski
Łaz 99b
68-200 Żary, Polen
E-Mail: kontakt@polstal.net

Diese Hinweise gelten für die Bearbeitung Ihrer Anfrage über die Kontaktformulare unserer unter „Polstal Metallbau“ auftretenden Facebook- und Instagram-Profil sowie für die anschließende Kommunikation zu Ihrem Vorhaben. Sie sind keine allgemeine Datenschutzerklärung für eine Website oder für sämtliche Funktionen unserer Social-Media-Profil.

2. Welche Daten wir verarbeiten

Wir erhalten die von Ihnen im Formular übermittelten Angaben: insbesondere Name, Telefonnummer, gegebenenfalls E-Mail-Adresse, Postleitzahl und Ort der geplanten Montage, gewünschtes Produkt, ungefähre Maße und Ausführungszeitraum. Hinzu kommen der Zeitpunkt der Anfrage und Inhalte späterer Nachrichten sowie Fotos oder Unterlagen, die Sie uns freiwillig für die Angebotsbearbeitung senden.

3. Zwecke und Rechtsgrundlagen

Wir nutzen Ihre Angaben, um Ihre Anfrage zu beantworten, Ihr Vorhaben zu besprechen, ein vorläufiges Angebot zu erstellen und gegebenenfalls einen Aufmaß- oder Beratungstermin zu vereinbaren. Dazu kontaktieren wir Sie telefonisch oder per E-Mail über die angegebenen Kontaktdaten.

Soweit Ihre Anfrage auf einen Vertrag mit Ihnen gerichtet ist, verarbeiten wir die dafür erforderlichen Daten zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Ihre Anfrage gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO. Sonstige Anfragen und die Kommunikation mit Ansprechpartnern eines Unternehmens bearbeiten wir nach Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse ist die sachgerechte Bearbeitung geschäftlicher Anfragen und die Organisation der zugehörigen Kommunikation.

Gesetzlich notwendige Aufbewahrung erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DSGVO. Eine zur Wahrung konkreter Rechtsansprüche erforderliche Verarbeitung erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO; unser berechtigtes Interesse ist dabei die Wahrung unserer Rechte.

Das Absenden des Formulars ist keine Bestellung und keine Newsletter-Anmeldung. Wir verwenden Ihre Anfragedaten nicht für davon unabhängige Werbeaussendungen.

4. Freiwilligkeit

Ihre Angaben sind freiwillig und nicht gesetzlich vorgeschrieben. Als erforderlich gekennzeichnete Angaben benötigen wir jedoch, um die Anfrage über diesen Weg zu bearbeiten und Sie zu kontaktieren. Ohne ausreichende Projektangaben ist gegebenenfalls noch kein Angebot möglich. Alternativ können Sie uns per E-Mail kontaktieren.

5. Speicherung, Dienstleister und Empfänger

Wir bearbeiten und speichern Ihre Anfrage in den von uns genutzten Facebook-/Meta-Werkzeugen und in unserem geschäftlich genutzten E-Mail-Konto bei Interia. Zugriff erhalten die zur Bearbeitung befugten Personen und, soweit für die Bereitstellung der Dienste notwendig, die jeweiligen Plattform- und E-Mail-Anbieter sowie deren technische Dienstleister.

Meta: Anbieter der Facebook- und Instagram-Dienste für die hier angesprochenen Nutzer im Europäischen Wirtschaftsraum ist Meta Platforms Ireland Limited, Irland.

Interia: Unser E-Mail-Dienstleister ist Interia.pl sp. z o.o., ul. Kotlarska 11, 31-539 Kraków, Polen. Interia stellt die Poczta-Interia-Dienste bereit.

Soweit Anbieter Daten für eigene Zwecke verarbeiten, gelten ergänzend deren Datenschutzhinweise. Die nachfolgenden Links informieren über die jeweilige Verarbeitung; sie ersetzen nicht unsere Verantwortung für die Bearbeitung Ihrer Anfrage.

[Meta: Datenschutzhinweise](#)

[Interia Poczta: Informationen zur Datenverarbeitung \(Polnisch\)](#)

Eine weitere Weitergabe erfolgt nur, soweit sie gesetzlich erforderlich oder zur Wahrung konkreter Rechtsansprüche notwendig ist, beispielsweise an zuständige Behörden oder rechtliche Berater. Wir verkaufen Ihre Anfragedaten nicht.

6. Verarbeitung außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums

Bei der Nutzung von Meta und der von Interia eingesetzten Dienstleister kann eine Verarbeitung außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums stattfinden, insbesondere in den USA. Eine ausschließlich auf Polen oder die EU beschränkte Verarbeitung wird daher nicht zugesichert.

Meta Platforms, Inc. in den USA nimmt am EU-U.S. Data Privacy Framework teil. Soweit eine Übermittlung an dieses Unternehmen und die betreffenden Daten von dessen Zertifizierung erfasst sind, kann sie auf den einschlägigen Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission nach Art. 45 DSGVO gestützt werden. Einzelheiten zum erfassten Datenumfang finden Sie im folgenden Registereintrag und in den dort verlinkten Angaben von Meta.

[Meta Platforms, Inc.: Eintrag im Data-Privacy-Framework-Register](#)

Interia erläutert in den oben verlinkten Datenschutzhinweisen, dass sich einige seiner Dienstleister außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums befinden. Interia nennt hierfür Angemessenheitsbeschlüsse und, soweit diese nicht greifen, insbesondere Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission nach Art. 46 DSGVO als Übermittlungsgrundlagen beziehungsweise Garantien.

Informationen zu den für eine konkrete Übermittlung eingesetzten Garantien und deren Bezugsmöglichkeiten können Sie über kontakt@polstal.net erfragen. Interia nennt dafür außerdem bok@firma.interia.pl. Weiterführende Informationen zu den Übermittlungsgrundlagen finden Sie bei der Europäischen Kommission.

[Europäische Kommission: EU-US-Datenübermittlungen](#)

7. Speicherdauer

Wir speichern Ihre Daten, solange die Anfrage bearbeitet wird oder konkrete Vertragsverhandlungen laufen. Danach löschen wir die Daten, sobald sie nicht mehr benötigt werden und kein anderer Aufbewahrungsgrund besteht. Für eine gegebenenfalls notwendige Klärung von Rückfragen können einzelne Angaben noch auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO aufbewahrt werden; unser berechtigtes Interesse ist die nachvollziehbare Abwicklung der Anfrage. Kommt kein Auftrag zustande, beträgt diese Nachhaltefrist höchstens sechs Monate nach Abschluss der Bearbeitung.

Eine längere Speicherung erfolgt nur, soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen oder bestimmte Daten für konkrete Rechtsansprüche erforderlich sind. In diesen Fällen beschränken wir die weitere Verarbeitung auf den jeweiligen Zweck und löschen die Daten nach Wegfall des Aufbewahrungsgrundes.

Bei einem Vertragsschluss werden die erforderlichen Daten zur Vertragsabwicklung weiterverarbeitet. Die weitere Aufbewahrung richtet sich insbesondere nach den anwendbaren steuer- und handelsrechtlichen Pflichten sowie der notwendigen Wahrung vertraglicher Ansprüche. Über zusätzliche Verarbeitungszwecke informieren wir Sie erforderlichenfalls gesondert.

Diese Angaben beziehen sich auf die von uns verantwortete Speicherung. Die eigenständige Verarbeitung der Plattform- und E-Mail-Anbieter für deren eigene Zwecke richtet sich nach deren Datenschutzhinweisen.

8. Ihre Rechte

Unter den gesetzlichen Voraussetzungen haben Sie das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Verarbeitung. Das Recht auf Datenübertragbarkeit besteht insbesondere bei automatisierter Verarbeitung auf Grundlage eines Vertrags oder einer Einwilligung. Zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie sich an kontakt@polstal.net wenden.

Soweit die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO beruht, haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, Widerspruch einzulegen. Wir verarbeiten die betreffenden Daten dann nicht weiter, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Sie können sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde beschweren, insbesondere im Mitgliedstaat Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des mutmaßlichen Verstoßes. Dies kann eine zuständige deutsche Aufsichtsbehörde oder die polnische Aufsichtsbehörde, der Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, sein.

[Europäischer Datenschutzausschuss: Rechte betroffener Personen](#)

9. Automatisierte Entscheidungen

Bei der Bearbeitung Ihrer Angebotsanfrage treffen wir keine ausschließlich automatisierten Entscheidungen einschließlich Profiling, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfalten oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigen. Die Auswahl und Darstellung von Werbung durch Meta ist hiervon zu unterscheiden.

[Europäischer Datenschutzausschuss: Rechtsgrundlagen der Verarbeitung](#)